



VARTA Storage GmbH – Datenschutzerklärung VARTA Storage Portal, VARTA Storage Garantie für Heimspeichergeräte und Online Service-Vertrag für Endkunden

Verantwortliche (Art. 13 DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die VARTA Storage GmbH, Nürnberger Straße 65, 86720 Nördlingen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldung und Nutzung des VARTA Storage Portal, der VARTA Storage Garantie für Heimspeichergeräte sowie des Online Service-Vertrags.

Ergänzend gilt die allgemeine Datenschutzerklärung der VARTA AG Group, die Hinweise unter anderem zu Datensicherheit, Ihren Rechten nach der DSGVO und die Kontaktdaten der Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten enthalten. Diese sind hier einsehbar: <https://www.varta-ag.com/de/datenschutz>

Verarbeitete Daten

Folgende Daten werden bei der Portalanmeldung zwingend erhoben, die auch Grundlage für die Nutzung des Portals, der Garantie sowie des Online Service-Vertrages sind:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Seriennummer des VARTA Batteriesystems
- Freischaltcode (einmalig)
- Technische Daten, wie untenstehend weiter aufgeschlüsselt

Folgende Daten werden zusätzlich erhoben, sofern diese vom Betroffenen (dem Nutzer) mitgeteilt wurden:

- Anrede
- Adresse(n)
- Telefonnummer(n)
- Freifeldangaben, z.B. weitere Kontaktmöglichkeiten oder Handlungsanweisungen

Bei den *technischen Daten*, die in diesem Zusammenhang verarbeitet werden, handelt es sich um die folgenden:

- Daten im Zusammenhang mit dem VARTA System:

Zeiterfassung der Meldung; Anzahl der Batteriemodule; Netzspannung, die am VARTA System anliegt; Strom- und Energieflüsse in und aus dem VARTA System; Strom- und Energieflüsse am Hausanschlusspunkt; Netzfrequenz; Systemparameter zu Prüfzwecken und zur Zustandsbestimmung im VARTA System; Temperatur von Bauteilen und Umgebung; Fehlermeldungen

- Daten im Zusammenhang mit den Batteriemodulen:

Spannung; Strom; Ladezustand; Temperatur; Energiefluss; Ladezyklen; Temperatur der Leistungselektronik; Fehlercode

Zwecke, rechtliche Grundlage und Speicherdauer

Die vorgenannten Daten werden für folgende Zwecke und basierend auf den folgenden rechtlichen Grundlagen verarbeitet und für die nachfolgend dargestellte Dauer gespeichert, sofern nicht längere Speicherfristen gesetzlich gefordert sind:



Portal

Für die erstmalige Registrierung im bzw. Anmeldung zum Portal werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort, Seriennummer und Freischaltcode erhoben und verarbeitet. Dies dient der Einrichtung des Portalzugangs und Zuordnung des VARTA Batteriesystems zum individuellen Nutzer. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Daten werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.

Sodann werden die Login-Daten (E-Mail und Passwort) für die späteren Anmeldungen des Nutzers verwendet. Rechtsgrundlage ist wiederum die Verarbeitung zur Durchführung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Daten werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.

Innerhalb des Portals werden die Stammdaten des Batteriesystems angezeigt und, sofern das Batteriesystem online ist, die oben genannten technischen Daten zur Visualisierung von Nutzung und Status des Batteriesystems im Haushalt des Nutzers verarbeitet. Dies dient der Bereitstellung der durch das Portal gebotenen Services und somit der Erfüllung des Nutzungsvertrags für das Portal (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Eine Speicherung der aktuellen technischen Daten ist hierfür nicht notwendig, erfolgt aber aus anderen Gründen, die nachfolgend noch genannt werden.

Hinweis: Für Nutzer mit einer reinen Offline-Garantie ist die Nutzung der Portalfunktionen freiwillig; der Nutzer kann die Datenübertragung jederzeit unterbrechen, indem er die Internetverbindung des Batteriesystems unterbricht. Nutzer mit einer Online-Garantie gefährden durch die Trennung der Internetverbindung jedoch Ihre Ansprüche aus der Online-Garantie. Weitere Hinweise finden sich in der jeweiligen Garantieerklärung.

Garantie

Im Rahmen der Garantie werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Seriennummern zur eindeutigen Zuordnung des Vertragspartners verarbeitet. Dies dient der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Daten werden für die Dauer der Garantie gespeichert.

Im Rahmen der Abwicklung von Garantieansprüchen werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und technische Daten genutzt. Dies dient der Prüfung und Erfüllung von Garantieansprüchen und der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer, mithin zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Sofern der Nutzer weitere freiwillige Angaben gemacht hat, werden auch diese zur Kontaktaufnahme genutzt. Dazu gehören Anrede, Adresse, Telefonnummer oder Angaben im Freifeld der Portalanmeldung, z.B. weitere Kontaktmöglichkeiten.

Im Einzelfall kann VARTA Storage die mitgeteilten Kontaktdaten sowie die technischen Daten auch zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen gegen den Nutzer oder Dritte, wie Lieferanten von VARTA Storage, nutzen. Rechtsgrundlage hierfür sind die überwiegenden Interessen von VARTA Storage an einer effektiven Rechtsabwehr und Rechtsdurchsetzung, gegenüber denen die Interessen des Nutzers zurückstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). VARTA Storage wird hierbei die personenbezogenen Daten des Nutzers bei Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber Dritten so weit möglich anonym halten. Aus Gründen der Rechtsabwehr und Rechtsdurchsetzung ist es notwendig, die technischen Daten für die Dauer der Garantie zu speichern, darüber hinaus nur, solange die Rechtsabwehr oder Rechtsdurchsetzung noch andauert.

Online Service-Vertrag

Zur Erbringung der Services aus dem Online Service-Vertrag verarbeitet VARTA Storage die technischen Daten und die Seriennummer sowie, falls hierzu Mitwirkungshandlungen des Nutzers notwendig sind, dessen E-Mail und Vor- und Namen. Zweck und rechtliche Grundlage sind die Verarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Sofern der Nutzer Telefonnummer, Adresse oder weitere Kontaktmöglichkeiten über das Freifeld angegeben hat, werden auch diese Daten zur Kontaktaufnahme herangezogen, wenn dies VARTA Storage zielführend erscheint. Die Daten werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.



VARTA

Sonstige Verarbeitung, z.B. Werbung, Sicherheitshinweise, Service-Anfragen, technischer Fortschritt

VARTA Storage nutzt bei Vorliegen einer betreffenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, ggf. in Abgleich mit den technischen Daten zur zielgerichteten Werbung für Produkte der VARTA Storage. Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. VARTA Storage kann dann keine Werbeangebote mehr zusenden.

VARTA Storage behält sich vor, Vor- und Nachnamen sowie mitgeteilte Adresse für Briefwerbung über Produkte der VARTA Storage an den Nutzer zu verwenden. Rechtsgrundlage ist das überwiegende Interesse von VARTA Storage an einer Werbemöglichkeit für ihre Produkte, gegenüber dem die Interessen des Nutzers grundsätzlich zurückstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die Daten werden hierfür bis zu einem etwaigen Widerspruch des Nutzers oder bis zu dem Zeitpunkt gespeichert, in dem das vorgenannte Interesse von VARTA Storage entfällt.

Es ist niemals auszuschließen, dass sich aus der konkreten Verwendung der Batteriesysteme Sicherheitsrisiken ergeben. Für geringfügige Hinweise, die allein auf die Performance der Batteriesysteme bezogen sind, nutzt VARTA Storage die vom Nutzer angegebenen Kontaktdaten wie Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer oder Angaben im Freifeld der Portalanmeldung zur Kontaktaufnahme aufgrund einer Nebenpflicht aus den bestehenden Verträgen mit dem Nutzer, vor allem der abgeschlossenen Garantie (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Sollten sich im unwahrscheinlichen Einzelfall Risiken für Leben oder Gesundheit des Nutzers oder Dritter ergeben, nutzen wir alle verfügbaren Daten, um vor solchen Risiken zu warnen und die Risiken zu beheben (Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO).

Allgemeine Service-Anfragen beantwortet VARTA Storage unter Verwendung von Vor- und Nachnamen und E-Mail-Adresse, sowie ggf. Telefonnummer, Adresse oder andere Kommunikationswege, soweit diese vom Nutzer in diesem Zusammenhang mitgeteilt oder zur Kommunikation freigegeben wurden oder notwendig sind. Rechtliche Grundlage ist in diesem Fall die Bearbeitung der Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) oder im Einzelfall das überwiegende Interesse von VARTA Storage an der möglichst effektiven Bearbeitung der Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die hierfür gesondert gespeicherten Daten werden für die Dauer der Anfrage gespeichert und anschließend innerhalb von 3 Monaten gelöscht.

VARTA Storage nutzt bei Vorliegen einer betreffenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) die technischen Daten und Seriennummer, und sofern im Einzelfall notwendig Vor- und Namen sowie E-Mail-Adresse, für die Unterstützung des technischen Fortschritts bei VARTA Storage oder mit VARTA Storage verbundenen Unternehmen. Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. VARTA Storage kann die Daten dann nicht mehr nutzen.

Für sämtliche Kommunikation mit dem Nutzer verwendet VARTA Storage die freiwillig angegebene Anrede, basierend auf der Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), um diesen zielgerichteter ansprechen zu können. VARTA Storage speichert die Anrede des Nutzers bis zum Widerruf der Einwilligung, die jederzeit für die Zukunft widerrufen werden kann, und löscht diese Angabe auch ohne Widerruf spätestens bei Löschung der restlichen Datensätze zum Nutzer. Ein Widerruf hat dabei keinen Einfluss auf die Vertragserfüllung oder sonstigen Services von VARTA Storage.